

ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

Klaipėda,

20 ___ m. _____ mėn. ___ d.

AB „Klaipėdos energija“, toliau vadinama **Tiekėju**, atstovaujama Klientų aptarnavimo centro vadovo **Virginijaus Zutkio**, veikiančio pagal bendrovės generalinio direktoriaus 2011m. vasario 2d. Nr. R-11-16 įsakymą, toliau vadinama **Tiekėju**, ir _____, įmonės kodas _____, adresas _____, toliau vadinama **Vartotoju**, atstovaujama _____, veikiančio pagal bendrovės įstatus (nuostatus), toliau abi kartu vadinamos **Šalys**, o kiekviena atskirai **Šalis**, sudaro šią sutartį.

1. Sutarties dalykas

Sutartis reglamentuoja **Tiekėjo** paslaugų teikimą elektroniniais kanalais (internetu) adresu www.klenergija.lt, E-paslaugos:

1.1. **Vartotoju** nuosavybėje esančių arba administruojamų objektų šilumos ir(ar) karšto vandens apskaitos prietaisų (toliau sutartyje – apskaitos prietaisų) rodmenų deklaravimą **Tiekėjui**;

1.2. mokėjimo dokumento – PVM sąskaitos faktūros (toliau *Sutartyje* – *Sąskaitos*) pateikimą **Vartotojui**.

2. Tiekėjas įsipareigoja:

2.1. suteikti **Vartotojui** mokėtojo kodą ir pirminį slaptažodį, kurie naudojami prisijungimui prie E-paslaugos deklaruojant apskaitos prietaisų rodmenis internetu bei peržiūrint pateiktą Sąskaitą;

2.2. išsiųsti **Vartotojui** pirminį slaptažodį *Sutarties* 5.10 punkte nurodytu el.paštu kitą dieną po Sutarties pasirašymo;

2.3. elektroniniais kanalais atsiųstus pranešimus apie **Vartotojo** objekte (objektuose) esančių apskaitos prietaisų rodmenis pripažinti ir laikyti **Vartotojo** pasirašytais ir patvirtintais bei atlikti sunaudotos šilumos ir šilumos, skirtos karštam vandeniui ruošti, paskaičiavimą;

2.4. elektroniniais kanalais pateikti **Vartotojui** *Sąskaitą* iki 10-os poataskaitinio mėnesio dienos;

2.5. taikyti tinkamas organizacines ir technines priemones, skirtas **Vartotojo** pateikiamiems duomenims apsaugoti nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo ar nuo bet kokio nors kitokio neteisėto tvarkymo.

3. Vartotojas įsipareigoja:

3.1. paskirti atsakingą asmenį, kuriam bus suteiktas mokėtojo kodas bei pirminis slaptažodis, ir kuris atliks apskaitos prietaisų rodmenų deklaravimą;

3.2. deklaruoti elektroniniais kanalais (internetu) apskaitos prietaisų rodmenis nuo 25 iki paskutinės ataskaitinio mėnesio dienos;

3.3. pripažinti ir laikyti pasirašytais ir patvirtintais **Tiekėjui** atsiųstus apskaitos prietaisų rodmenis;

3.4. pripažinti ir laikyti atitinkančiomis originalą **Tiekėjo Vartotojui** elektroniniais kanalais pateiktas *Sąskaitas*;

3.5. laikytis **Tiekėjo** nustatytų sąlygų ir užtikrinti, kad paslaugomis, **Tiekėjo** teikiamomis atitinkamu elektroniniu kanalu, **Tiekėjo** suteiktais mokėtojo kodu ir pirminiu slaptažodžiu būtų naudojamosi laikantis Lietuvos Respublikos teisės aktų;

3.6. saugoti mokėtojo kodą bei pirminį slaptažodį iki jo pasikeitimo ir nedelsiant informuoti **Tiekėją** apie šios priemonių praradimą ar slaptumo pažeidimą. Už mokėtojo kodą ir pirminį slaptažodį nuo jų perdavimo momento yra atsakingas **Vartotojas**.

4. Šalių atsakomybė

4.1. **Vartotojas** atsako, kad jo paskirtas atsakingas asmuo laikytųsi šioje sutartyje numatytos tvarkos. Jei **Vartotojas** nesilaiko šių reikalavimų, **Tiekėjas** atleidžiamas nuo bet kokios atsakomybės ar su *Sutartimi* susijusių įsipareigojimų;

4.2. nė viena iš **Šalių** neturi teisės reikalauti, kad antroji **Šalis** įvykdytų įsipareigojimus, jeigu viena **Šalis** negalėjo vykdyti *Sutarties* sąlygų dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių. **Šalys** susitaria

laikytis Civilinio kodekso 6.212 straipsnio ir Lietuvos Respublikos nutarimų dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių taikymo.

4.3. **Tiekėjas** neatsako, jei **Vartotojas** negalėjo naudotis elektroniniais kanalais dėl to, kad neturėjo kompiuterinės, programinės ar kitos įrangos arba dėl to, kad ši įranga buvo sugedusi.

4.4. **Tiekėjas** neatsako už **Vartotojo** pranešime nurodytus klaidingus duomenis, jei šie yra techniškai teisingi ir tinkamai suformuoti. **Vartotojas** yra atsakingas ne tik už savo, bet ir už trečiųjų asmenų jo vardu elektroniniais kanalais pateiktus pranešimus.

5. **Kitos sąlygos**

5.1. Mokėtojo kodas galioja neterminuotai. **Tiekėjo** suteiktą pirminį slaptažodį **Vartotojas** gali pakeisti prisijungęs prie E-paslaugos;

5.2. **Vartotojui** praradus slaptažodį **Tiekėjas** suteikia naują slaptažodį (naudoti E-paslaugos punktą „Pamiršote slaptažodį“) ir išsiunčia **Sutarties** 5.10 punkte nurodytu el.paštu;

5.3. vienam **Vartotojo** paskirtam sistemos vartotojui **Vartotojo** vardu gali būti išduotas vienas mokėtojo kodas ir vienas pirminis slaptažodis;

5.4. jeigu keičiasi **Vartotojo** rekvizitai, nurodyti **Sutarties** 5.10 punkte, **Vartotojas** privalo nedelsiant apie tai informuoti **Tiekėją**. Neįvykdęs šio reikalavimo, **Vartotojas** negali reikšti pretenzijų, kad **Tiekėjo** veiksmai, atlikti pagal paskutinius jam žinomus **Vartotojo** rekvizitus, neatitinka **Sutarties**, arba, kad jis negavo pranešimų;

5.5. pavėluotai deklaruoti apskaitos prietaisų rodmenys nebus priimami ir sunaudotas šilumos kiekis bus paskaičiuotas pagal Šilumos pirkimo – pardavimo sutartyje (Šilumos vartojimo pirkimo – pardavimo sutartyje) nustatytą tvarką;

5.6. **Tiekėjas** suteikia **Vartotojui** galimybę prisijungus prie www.klenergija.lt/E-paslaugos peržiūrėti jam išrašytas **Sąskaitas** už 3 (tris) paskutinius ataskaitinius mėnesius, jas atsispausdinti bei išsisaugoti savo laikmenose;

5.7. **Tiekėjas** išsiunčia **Vartotojui** pranešimą apie jam išrašytą **Sąskaitą** **Sutarties** 5.10 punkte nurodytu el.paštu;

5.8. **Tiekėjas** turi teisę vienašališkai keisti sistemos teikiamų paslaugų pobūdį, slaptažodžio priminimo tvarką bei šios **Sutarties** sąlygas, išpėdamas **Vartotoją** prieš 30 dienų;

5.9. įsigaliojus šiai **Sutarčiai**, popieriuje atspausdintos **Sąskaitos** paštu **Vartotojui** nebesiunčiamos.

5.10. **Vartotojo** paskirtas asmuo, atsakingas (pabraukti pasirinktą variantą) *:

a) už sąskaitos gavimą;

b) už apskaitos prietaisų rodmenų deklaravimą ir sąskaitos gavimą;

Atsakingas asmuo (vardas, pavardė) *	Pareigos
El.paštas *	Telefono Nr. *
Parašas *	Asmens kodas

* Visus laukus užpildyti privaloma.

Vartotojo atpažinimo duomenys

Mokėtojo kodas

El.paštas *

Aš, **Vartotojas**, patvirtinu, kad pateikti duomenys yra teisingi, ir pageidauju, kad **Sąskaitos** už AB „Klaipėdos energija“ suteiktas paslaugas bei papildoma informacija būtų pateiktos tik elektroniniu būdu. Patvirtinu, kad esu susipažinęs su Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimais elektroniniu būdu išrašomoms ir gaunamoms sąskaitoms.

Vardas , pavardė _____

Parašas _____

5.11. *Sutartis* sudaryta dviem egzemplioriais, po vieną kiekvienai **Šaliai**. Abu *Sutarties* egzemplioriai turi vienodą juridinę galią;

5.12. **Šalys** susitaria, kad visi ginčai, atsirandantys vykdant *Sutarties* sąlygas, sprendžiami derybų būdu arba Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka teismuose;

5.13. *Sutartis* įsigalioja nuo jos sudarymo dienos. *Sutartis* neterminuota, kiekviena šalis turi teisę ją nutraukti ir privalo paštu ar elektroniniais kanalais įspėti apie tai kitą **Šalį** prieš 30 dienų;

5.14. informacija teikiama telefonais: (8~46) 39 27 28, adresas - Šilutės pl. 26, 3 aukštas, 317 kab..

6. *Baigiamosios nuostatos*

6.1. Visi pranešimai, susiję su reikalavimų, kylančių iš *Sutarties*, gynimu civilinio proceso tvarka, turi būti raštiški, siunčiami telefaksu arba paštu *Sutartyje* nurodytais šalių adresais. Kiekviena šalis turi teisę pasirinkti jai priimtinausią pranešimo išsiuntimo būdą. Jei pranešimas siunčiamas telefaksu, laikoma, kad jį šalis gavo tą pačią dieną. Jei pranešimas siunčiamas paštu, laikoma, kad jį šalis gavo praėjus 7 (septynioms) kalendorinėms dienoms nuo išsiuntimo.

7. Šalių adresai

Tiekėjas

Vartotojas

AB „Klaipėdos energija“

Danės g. 8, LT-92109 Klaipėda

Įmonės kodas 140249252

PVM mokėtojo kodas LT402492515

A/s LT85 70440 60000708123

AB „SEB bankas“, banko kodas 70440

Tel.: (8~46) 410850; faks.: (8~46) 410870

Klientų aptarnavimo centro vadovas

Virginijus Zutkis

20 ____ m. _____ mėn. ____ d.

A.V.

20 ____ m. _____ mėn. ____ d.

A.V.