

ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS Nr.

Klaipėda

20__ m. _____ mėn. ____ d.

AB „Klaipėdos energija“, kurią atstovauja *Klientų aptarnavimo grupės vadybininkas*, veikiantis pagal bendrovės generalinio direktoriaus 2020 m. gegužės 19 d. įsakymą Nr. R-10E-110, viena šalis, toliau vadinama **Tiekėju**, ir _____, įmonės kodas _____, adresas _____, toliau vadinama **Vartotoju**, atstovaujama _____, veikiančio pagal bendrovės įstatus (nuostatus), kita šalis, toliau abi kartu vadinamos **Šalys**, o kiekviena atskirai **Šalis**, sudaro šią sutartį.

1. Sutarties dalykas

Sutartis reglamentuoja **Tiekėjo** paslaugų teikimą elektroniniais kanalais (internetu) adresu **www.klenergija.lt/E-paslaugos**:

1.1. **Vartotojo** nuosavybėje esančių arba administruojamų objektų šilumos ir(ar) karšto vandens apskaitos prietaisų (toliau *Sutartyje* – apskaitos prietaisų) rodmenų deklaravimą **Tiekėjui**;

1.2. mokėjimo dokumento – PVM sąskaitos faktūros (toliau *Sutartyje* – *Sąskaitos*) pateikimą **Vartotojui**.

2. Tiekėjas įsipareigoja:

2.1. suteikti **Vartotojui** naudotojo vardą ir išsiųsti el. laišką su nuoroda, per kurią vykdomas prisijungimas prie E-Paslaugų savitarnos svetainės, deklaruoju apskaitos prietaisų rodmenis internetu bei peržiūrint pateiktą *Sąskaitą*;

2.2. išsiųsti **Vartotojui** el. laišką su nuoroda *Sutarties* 5.10 punkte nurodytu el. paštu kitą dieną po *Sutarties* pasirašymo;

2.3. elektroniniais kanalais atsiųstus pranešimus apie **Vartotojo** objekte (objektuose) esančių apskaitos prietaisų rodmenis pripažinti ir laikyti **Vartotojo** pasirašytais ir patvirtintais bei atlikti sunaudotos šilumos ir šilumos, skirtos karštam vandeniui ruošti, paskaičiavimą;

2.4. elektroniniais kanalais pateikti **Vartotojui** *Sąskaitą* iki 10-os poataskaitinio mėnesio dienos;

2.5. taikyti tinkamas organizacines ir technines priemones, skirtas **Vartotojo** pateikiamiems duomenims apsaugoti nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo ar nuo bet kokio nors kitokio neteisėto tvarkymo.

3. Vartotojas įsipareigoja:

3.1. paskirti atsakingą asmenį, kuriam bus suteiktas naudotojo vardas bei pasirinktas slaptažodis, ir kuris atliks apskaitos prietaisų rodmenų deklaravimą;

3.2. deklaruoti elektroniniais kanalais (internetu) apskaitos prietaisų rodmenis nuo 25 iki paskutinės ataskaitinio mėnesio dienos;

3.3. pripažinti ir laikyti pasirašytais ir patvirtintais **Tiekėjui** atsiųstus apskaitos prietaisų rodmenis;

3.4. pripažinti ir laikyti atitinkančiomis originalą **Tiekėjo Vartotojui** elektroniniais kanalais pateiktas *Sąskaitas*;

3.5. laikytis **Tiekėjo** nustatytų sąlygų ir užtikrinti, kad paslaugomis, **Tiekėjo** teikiamomis atitinkamu elektroniniu kanalu, **Tiekėjo** suteiktu naudotojo vardu ir susikurtu slaptažodžiu būtų naudojamosi laikantis Lietuvos Respublikos teisės aktų;

3.6. saugoti prisijungimo duomenis (naudotojo vardas ir slaptažodis komplekte) ir nedelsiant informuoti **Tiekėją** apie šių priemonių praradimą ar slaptumo pažeidimą.

4. Šalių atsakomybė

4.1. **Vartotojas** atsako, kad jo paskirtas atsakingas asmuo laikytųsi šioje *Sutartyje* numatytos tvarkos. Jei **Vartotojas** nesilaiko šių reikalavimų, **Tiekėjas** atleidžiamas nuo bet kokios atsakomybės ar su *Sutartimi* susijusių įsipareigojimų;

4.2. nė viena iš **Šalių** neturi teisės reikalauti, kad antroji **Šalis** įvykdytų įsipareigojimus, jeigu viena **Šalis** negalėjo vykdyti *Sutarties* sąlygų dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių. **Šalys** susitaria laikytis Civilinio kodekso 6.212 straipsnio ir Lietuvos Respublikos nutarimų dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių taikymo;

4.3. **Tiekėjas** neatsako, jei **Vartotojas** negalėjo naudotis elektroniniais kanalais dėl to, kad neturėjo kompiuterinės, programinės ar kitos įrangos arba dėl to, kad ši įranga buvo sugedusi. **Tiekėjas** neįsipareigoja užtikrinti nepertraukiamo e. savitarnos veikimo, kadangi jos veikimui gali daryti įtaką veiksniai, nepriklausantys nuo **Tiekėjo** valios;

4.4. **Tiekėjas** neatsako už **Vartotojo** pranešime nurodytus klaidingus duomenis, jei šie yra techniškai teisingi ir tinkamai suformuoti. **Vartotojas** yra atsakingas ne tik už savo, bet ir už trečiųjų asmenų jo vardu elektroniniais kanalais pateiktus pranešimus.

5. Kitos sąlygos

5.1. Naudotojo vardas galioja neterminuotai. **Vartotojas** bet kuriuo metu gali pasikeisti slaptažodį prisijungęs prie E-paslaugos. Slaptažodis turi būti sudarytas iš min. 10 simbolių, tarp kurių turi būti bent viena didžioji ir mažoji raidė;

5.2. **Vartotojui** praradus slaptažodį ir pasinaudojus E-paslaugos sistemoje priminimo nuoroda „Pamiršote slaptažodį“, **Tiekėjas** išsiunčia el. laišką su nuoroda *Sutarties* 5.10 punkte nurodytu el. paštu;

5.3. jeigu keičiasi **Vartotojo** rekvizitai, nurodyti *Sutarties* 5.10 punkte, **Vartotojas** privalo nedelsiant apie tai informuoti **Tiekėją**. Neįvykdęs šio reikalavimo, **Vartotojas** negali reikšti pretenzijų, kad **Tiekėjo** veiksmai, atlikti pagal paskutinius jam žinomus **Vartotojo** rekvizitus, neatitinka *Sutarties*, arba, kad jis negavo pranešimų;

5.4. pavėluotai deklaruoti apskaitos prietaisų rodmenys nebus priimami ir sunaudotas šilumos kiekis bus paskaičiuotas pagal Šilumos pirkimo – pardavimo sutartyje (Šilumos vartojimo pirkimo – pardavimo sutartyje) nustatytą tvarką;

5.5. **Tiekėjas** suteikia **Vartotojui** galimybę prisijungus prie www.klenergija.lt/E-paslaugos peržiūrėti jam išrašytas *Sąskaitas* už praėjusius ataskaitinius mėnesius, jas atsispausdinti bei išsisaugoti savo laikmenose;

5.6. **Tiekėjas** išsiunčia **Vartotojui** pranešimą apie jam išrašytą *Sąskaitą* *Sutarties* 5.10 punkte nurodytu el. paštu;

5.7. **Tiekėjas** turi teisę vienašališkai pakeisti sistemos teikiamų paslaugų pobūdį, tvarką bei šios *Sutarties* sąlygas apie tai paskelbiant E-paslaugoje. Pakeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo E-paslaugoje dienos. Jei po pakeitimo ar papildymo **Vartotojas** raštu nepraneša apie atsisakymą naudotis E-paslauga ir toliau naudojasi E-paslaugos savitarnos paslaugomis, laikoma, kad jis sutinka su pakeitimu ar papildymu;

5.8. **Tiekėjas** įsipareigoja užtikrinti **Vartotojo** asmens duomenų saugumą, įgyvendinti tinkamas technines ir organizacines priemones asmens duomenims apsaugoti pagal Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymą ir kitus asmens duomenų tvarkymą reglamentuojančius norminius teisės aktus (**Tiekėjo** valdytojo kodas P2458);

5.9. įsigaliojus šiai *Sutarčiai*, popieriuje atspausdintos *Sąskaitos* paštu **Vartotojui** nebesiunčiamos;

5.10. **Vartotojo** paskirtas asmuo, atsakingas (pabraukti pasirinktą variantą) *:

a) už *Sąskaitos* gavimą;

b) už apskaitos prietaisų rodmenų deklaravimą ir *Sąskaitos* gavimą;

Atsakingas asmuo	
Mokėtojo kodas	
El. paštas	Tel. Nr.

Visus laukus privaloma užpildyti

5.11. *Sutartis* sudaryta dviem egzemplioriais, po vieną kiekvienai **Šaliai**. Abu *Sutarties* egzemplioriai turi vienodą juridinę galią;

5.12. **Šalys** susitaria, kad visi ginčai, atsirandantys vykdant *Sutarties* sąlygas, sprendžiami derybų būdu arba Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka teismuose;

5.13. *Sutartis* įsigalioja nuo jos sudarymo dienos. *Sutartis* neterminuota, kiekviena **Šalis** turi teisę ją nutraukti ir privalo paštu ar elektroniniais kanalais įspėti apie tai kitą **Šalį** prieš 30 dienų;

5.14. informacija teikiama telefonais (8 46) 392 887, (8 46) 392 882, el. paštu verslas@klenergija.lt, adresu Šilutės pl. 26, 3 aukštas, 306 kab.

6. Baigiamosios nuostatos

6.1. Visi pranešimai, susiję su reikalavimų, kylančių iš *Sutarties*, gynimu civilinio proceso tvarka, turi būti raštiški, siunčiami elektroniniu paštu arba paštu *Sutartyje* nurodytais **Šalių** adresais. Kiekviena **Šalis** turi teisę pasirinkti jai priimtinausią pranešimo išsiuntimo būdą. Jei pranešimas siunčiamas elektroniniu paštu, laikoma, kad jį **Šalis** gavo tą pačią dieną. Jei pranešimas siunčiamas paštu, laikoma, kad jį **Šalis** gavo praėjus 7 (septynioms) kalendorinėms dienoms nuo išsiuntimo.

Aš, **Vartotojas**, patvirtinu, kad pateikti duomenys yra teisingi, ir pageidauju, kad *Sąskaitos* už AB „Klaipėdos energija“ suteiktas paslaugas bei papildoma informacija būtų pateiktos tik elektroniniu būdu. Patvirtinu, kad esu susipažinęs su Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimais elektroniniu būdu išrašomoms ir gaunamoms sąskaitoms.

7. Šalių adresai

Tiekėjas

AB „Klaipėdos energija“

Danės g. 8, 92109 Klaipėda

Įmonės kodas 140249252

PVM mokėtojo kodas LT402492515

a. s. Nr. LT857044060000708123

AB „SEB bankas“, b. k. 70440

Tel. (8 46) 410 859

Vartotojas

Įmonės kodas

PVM mokėtojo kodas

a. s. Nr.

Tel.

Sutinku su visomis *Sutarties* sąlygomis, jos išreiškia tikrąją mano valią. *Sutarties* egzempliorių gavau. Pasirašydamas *Sutartį* duodu **Tiekėjui** sutikimą tvarkyti savo duomenis.

Klientų aptarnavimo grupės vadybininkas

A.V.



20 ____ m. ____ mėn. ____ d.

A.V.